

Rottweil, im April 2019

FAQ Abschaltung ISDN-/Analog-Anschlüsse

Sehr geehrter Vertragspartner,

aktuell stellen alle Telekommunikationsanbieter die technisch veralteten Anschlüsse auf den leistungsstärkeren IP-Standard (Internetanbindung) um. Auch Sie als unser Vertragspartner sind hiervon betroffen.

1. Warum muss mein Bezahlterminal auf IP umgestellt werden?

Spätestens zum 12.06.2019 wird Ihr Bezahlterminal funktionsunfähig sein, da der technische Netzbetreiber ab diesem Tag keinen ISDN-/Analog-Betrieb mehr anbietet.

Aktuell stellen alle Telekommunikationsanbieter die technisch veralteten Anschlüsse auf den leistungsstärkeren IP-Standard (Internetanbindung) um. Betroffen sind Telefonanschlüsse und alle Geräte, die ausschließlich über eine Analog- oder ISDN-Verbindung betrieben werden können. Auch Bezahlterminals müssen nach der Umstellung zwingend über den IP-Anschluss oder per Mobilfunk betrieben werden, um weiterhin Transaktionen durchführen zu können.

Unsererseits entstehen Ihnen durch die Umstellung auf IP (Internettelefonie) keinerlei Kosten, da Ihr Terminal IP-fähig ist und lediglich mit einem LAN-Kabel (Datenkabel) mit Ihrem Router verbunden werden muss.

Hierfür sollten Sie uns schnellstmöglich kontaktieren: Telefon-Nr.: 0741-480 09 20.

2. Was muss ich vor Ort zur Umstellung tun?

Bitte prüfen Sie, ob Sie einen DSL-Router vor Ort haben. Falls nein, kontaktieren Sie bitte Ihren Telekommunikationsanbieter und lassen Ihren Anschluss auf DSL umstellen.

Falls Sie bereits einen DSL-Router vor Ort haben, benötigen Sie nur noch ein handelsübliches LAN-Kabel zum Verbinden Ihres Terminals mit Ihrem Router. Rufen Sie uns danach einfach an – wir stellen Ihr Gerät in wenigen Minuten auf LAN-Verbindung um.

3. Was passiert, wenn ich nicht auf IP umstelle?

Spätestens am 12.06.2019 wird Ihr Terminal funktionsunfähig sein. Das bedeutet für Sie, dass Sie ab diesem Zeitpunkt keine Online-Transaktionen mehr durchführen können. Außerdem sind keine Kassenschnitte mehr möglich, sodass Sie keine Umsätze mehr erhalten werden.

Stellt Ihr Telekommunikationsanbieter Ihren Anschluss schon früher auf IP um, kann Ihr Terminal auch vor dem 12.06.2019 bereits nicht mehr funktionieren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Cash Port GmbH